

「プライバシーポリシー」

株式会社E v e L e a d（以下「当社」といいます）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第 1 条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第 2 条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第 3 条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当社サービスの提供・運営のため
2. ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
5. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
6. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
7. 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため

8. 上記の利用目的に付随する目的
9. その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

第 4 条（利用目的の変更）

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第 5 条（個人情報の第三者提供）

（1）当社は、本プライバシーポリシーへの同意に基づき、当社の業務提携先その他当社サービスその他のサービスの提供先、又は調査・研究・分析を行う企業若しくは研究機関等の第三者に対して、「ヘルプ」その他の当社サービス内でお客様が行った、事業所への評価（レビュー）等の利用内容、その他お客様の個人情報を提供することがあります。ただし、当該提供にあたっては、お客様の氏名等、直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、必要な範囲で提供するものとします。

（2）上記（1）のほか、当社は、次に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得ないで、お客様の個人情報を第三者（日本国外にある者を含みます）に提供することはありません。

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

事業譲渡、合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合その他法令に基づく場合

第 6 条（個人情報の第三者提供）

当社は、その取り扱う個人情報の個人情報保護リスクに応じて、漏洩、滅失又はき損の防止

その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。安全管理措置に関する管理目的及び管理策は、当社に情報セキュリティ体制を構築し、適切に実施します。

第 7 条（個人情報の第三者提供）

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。

ます。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第 8 条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1 件あたり 1, 000 円の手数料を申し受けます。

1. 本人または第三者の生命，身体，財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第 9 条（個人情報を提供されることの任意性について）

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

第 10 条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または

消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

4. 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 11 条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 12 条（免責）

以下の場合、当社は何ら責任を負いません。

1. ご本人が当社サービスの機能または別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合

2. ご本人が当社サービス上にて開示した情報等により、個人を識別できてしまった場合
当社によりセキュリティ施策がなされたにもかかわらず、ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合

第 13 条（統計データの利用）

当社は、取得した個人情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

第 14 条（個人情報に関する苦情・相談窓口）

ご意見、ご質問、苦情の申出その他お客様の個人情報の取扱いに関するお問合せにつきましては

ては、下記窓口で受け付けております。

問い合わせフォーム：<https://help-lu.jp/job/contact>

メールアドレス：support★help-lu.jp

※上記アドレスは、迷惑メール対策のため「@」を「★」に変えて表記しています。お問合わせの際は「★」を「@」に変更してご利用ください。